

¿LA SEGURIDAD DEL PACIENTE?

Es la prevención de daños evitables durante la atención en salud. La seguridad del paciente implica:

- ✓ Identificar riesgos
- ✓ Evaluarlos
- ✓ Reducirlos



En Clinical House nos comprometemos a:

- Prevenir y reducir riesgos en tu atención
- Involucrar a tu familia en tu cuidado
- Garantizar un entorno seguro
- Educar continuamente a nuestro personal en prácticas seguras



PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 📌 Cultura de seguridad: Reporte de errores sin temor
- 📌 Gestión de riesgos: Identificación y control
- 📌 Participación activa del paciente: Tú haces parte de tu atención
- 📌 Capacitación continua: Personal siempre actualizado
- 📌 Evidencia científica: Lo que hacemos está comprobado
- 📌 Comunicación clara: Tú y nosotros en sintonía



PRÁCTICAS SEGURAS DE ATENCIÓN

- 🕒 Higiene adecuada → Lavado de manos
- 📅 Identificación del paciente → Verificación de nombre y documento
- 📝 Consentimiento informado → Tú decides con claridad
- 💊 Uso seguro de medicamentos → Verificamos antes de administrar
- 🏃 Prevención de caídas → Espacios seguros
- 👁 Monitoreo continuo → Supervisamos tu atención constantemente

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- 👨‍👩‍👧 Conocer tus deberes y derechos
- 📘 Acceso oportuno y sin discriminación
- 💬 Comunicación clara y respetuosa
- 🚩 Atención en condiciones de dignidad y privacidad
- 👤 Elegir tu profesional de salud
- 👤 Aceptar o rechazar procedimientos
- 📄 Información clara sobre trámites y costos
- 🔒 Confidencialidad y seguridad de tu información
- 📞 Ser escuchado: quejas, sugerencias o felicitaciones

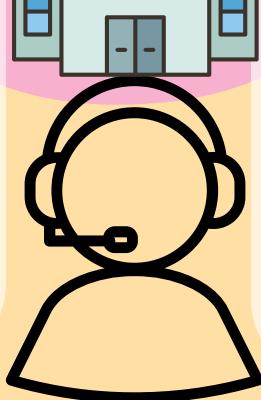
❤️ ¡Tú y tu familia son el centro de nuestra atención!



SIAU - Servicio de Información y Atención al Usuario

Canal para recibir:

- ✓ Peticiones
- ✓ Quejas
- ✓ Reclamos
- ✓ Sugerencias
- ✓ Felicitaciones



📍 Dirección: Av. 1E #11-152 Quinta Vélez, Cúcuta

📞 PBX: 316 834 3174 ext.

8

✉ Correo:

siau@clinicalhouse.co