

# Derechos y deberes de los usuarios de la IPS Clinical House



**“Cuidamos con respeto,  
sanamos con compromiso: tus  
derechos nos guían, tus deberes  
nos fortalecen.”**



## Derechos

Ser atendido en forma oportuna, y puntual, con calidad, seguridad, humanización e integralidad.

Recibir un trato amable y cortés por parte de quien brinda los servicios de salud..

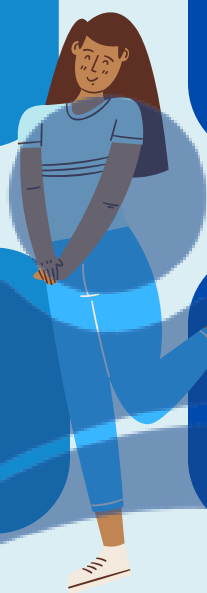
Recibir un trato digno respetando sus creencias, raza, ideología, política y costumbres.

A decidir libremente la realización o no de procedimientos, dejando constancia escrita de ellos

Ser atendido en caso de urgencia vital sin condicionamiento alguno.

Recibir una segunda opinión en caso de desacuerdo con el médico tratante, teniendo en cuenta los recursos de la IPS.

Ser escuchado oportunamente y recibir respuesta de todas las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.



## Deberes

Seguir las recomendaciones, instrucciones y tratamientos dados por el equipo de salud.

Comunicar oportunamente los cambios de su información como: dirección, número de teléfono y documento de identidad.

Representar con responsabilidad a los usuarios en la asociación de usuarios.

Cumplir oportunamente con las citas acordadas y avisar mínimo 6 horas de anticipación su cancelación

Respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares

Presentar la documentación completa, veraz y actualizada y realizar los pagos respectivos.

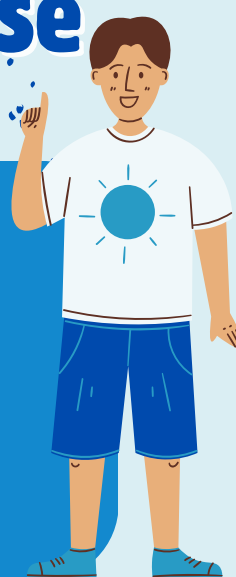
Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la IPS.



# Derechos y deberes del cuidador de la IPS Clinical House



**“Cuidamos con respeto,  
sanamos con compromiso: tus  
derechos nos guían, tus  
deberes nos fortalecen.”**



## Derechos

**Conocer el pronóstico del  
paciente**

**Recibir información y  
entrenamiento sobre el  
cuidado del paciente.**

**Dedicar tiempo para  
actividades de descanso.**

**Ser tratado por el personal  
de salud con respeto y  
dignidad.**

**Decir NO frente a las  
demandas excesivas del  
paciente.**

**Que otras personas  
participen del cuidado del  
paciente.**

**Disponer de un medio de  
comunicación con el equipo de  
salud, para aclaración de dudas  
en el manejo del paciente.**



## Deberes

**Solicitar instrucciones y  
recomendaciones para el  
cuidado del paciente.**

**Compartir con otros familiares la  
formación y el entrenamiento  
brindando por el equipo de salud,  
para el cuidado del paciente.**

**Tomar decisiones que no  
afecten el bienestar del  
paciente.**

**Aprender como auto cuidar su  
salud física y emocional,  
mientras esté a cargo del  
cuidado del paciente.**

**Comunicar oportunamente los  
signos de alarma destacados  
en el paciente al personal de  
salud.**

**Participar de las actividades  
educativas que realiza la  
institución.**

**Representar con responsabilidad  
a los usuarios en la asociación  
de usuarios, durante el proceso  
de atención.**

